

Tesisinformatica.com

011.7493952

info@tesisinformatica.com

PRENOTAWEB

**SCEGLI
L'INNOVAZIONE**

dove e quando vuoi

CHE COS'È PRENOTA WEB?

Prenota Web è il programma ideale per chi vuole una soluzione all'avanguardia ma economica, che permetta una completa gestione delle prenotazioni online di una o più attività.

Con Prenota Web puoi facilmente controllare tutto ciò che succede all'interno della tua attività: potrai gestire diverse figure assegnando loro servizi e compiti specifici, visualizzare gli appuntamenti giornalieri con un planning grafico intuitivo, mettere a disposizione dei tuoi clienti uno strumento pratico ed efficace per prenotare online il servizio desiderato.

Prenota Web non è solo un'applicazione: la home page può essere visualizzata da qualsiasi utente, fungendo così anche da sito vetrina per la propria attività.

PERCHÈ SCEGLIERLO?



Utilizzabile sia su smartphone che su tablet



Prenotazioni online in real time



Report e statistiche filtrabili



Multilide e multioperatore

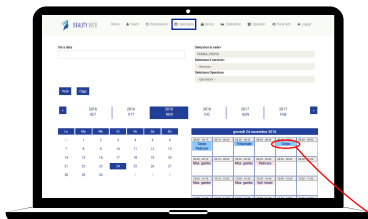
Prenota Web permette di proporre i tuoi servizi sul web e di offrire un servizio unico ai tuoi clienti, permettendo loro di comunicare con la tua attività in totale autonomia.

Prenota Web, grazie alla sua semplice e dinamica interfaccia, consente al proprietario di gestire le regole per le prenotazioni, modificarne o aggiungerne gli orari disponibili, modificare gli intervalli di tempo per la durata di un servizio, stabilire il tempo massimo per le disdette, organizzare la comunicazione diretta tra cliente e gestore mediante email o sms e molto altro ancora.

PANNELLO AMMINISTRATORE

L'amministratore, nella sezione CALENDARIO, ha la possibilità di avere una completa panoramica degli appuntamenti giornalieri della sede selezionata, oppure di filtrare i risultati selezionando una determinata sede, l'operatore o il servizio specifico di riferimento.

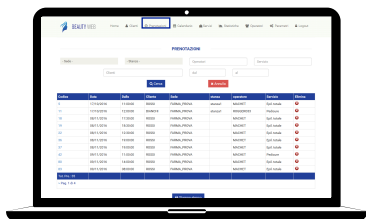
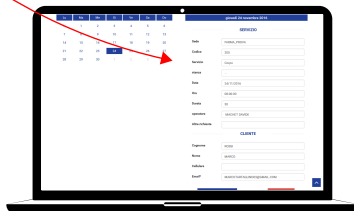
Nella schermata compariranno le fasce orarie (da 10 minuti l'una) evidenziate da un colore in base all'operatore impegnato ed al tipo di servizio prenotato



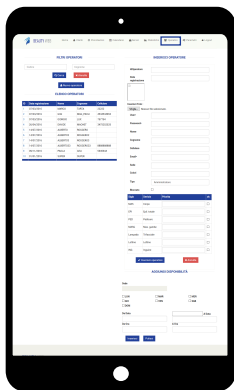
L'amministratore, selezionando una casellina specifica, potrà consultare il dettaglio della prenotazione che comprende: durata, stanza, dati clienti e prezzo del servizio, modificando o cancellando lo stesso qualora ne avesse necessità.

Nella sezione PRENOTAZIONI, viene invece visualizzata una tabella contenente il riepilogo delle prenotazioni con tutti i dati ad essa connessi (cliente, operatore, sede, stanza, ...)

L'elenco è filtrabile e stampabile e può essere così utilizzato per verifiche o per fini commerciali e di marketing



Un'altra importante sezione di Prenota Web è quella relativa agli OPERATORI. In questa scheda l'amministratore potrà inserire le varie figure, associando ad ognuna di esse la sede di riferimento, un colore (che verrà visualizzato nella sezione calendario), i tipi di servizi offerti dallo stesso operatore e i suoi orari di lavoro. L'orario può essere organizzato anche in turni settimanali predefiniti.



Abbiamo sviluppato anche un accesso per la **SEGRETERIA**, con funzioni amministrative ridotte, in modo da consentire al cliente di effettuare una prenotazione non solo in autonoma online ma anche usando altri canali di prenotazione, come il contatto telefonico o la registrazione direttamente presso la sede.

PANNELLO OPERATORE

L'operatore, mediante autenticazione user e password, entrerà nel proprio pannello, simile a quello amministratore, ma con la possibilità di vedere e gestire solo i propri appuntamenti e i propri orari.



In caso di appuntamento si coloreranno le caselline in funzione della durata del servizio associato (in questo esempio di centro estetico, una casellina per lampada trifacciale, durata 10 minuti, e tre caselline per il massaggio corpo, durata 30 minuti)

Cliccandoci sopra, l'operatore potrà consultare il dettaglio della prenotazione comprendente durata, stanza, dati paziente e prezzo del servizio.

SERVIZIO

Indirizzo: FARMIA_PRESVA

Codice: 211

Servizio: Corpo

Stanza: -

Data: 24/11/2016

Ora: 08:00:00

Operatore: MACHET SERVICE

Altre informazioni: -

CLIENTE

Cognome: ROSSI

Nome: MARIO

Codice: 047470132

Email: MARESTANTAGLIANO@GMAIL.COM

Salva modifica

PANNELLO CLIENTE

La home page della applicazione è raggiungibile da chiunque voglia avere informazioni sui servizi offerti; il cliente dovrà registrarsi solo nel momento in cui vorrà effettuare la prenotazione di un servizio.

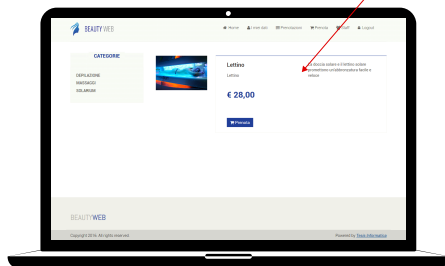
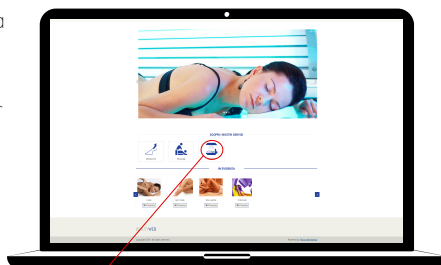
La grafica della home è personalizzabile dall'amministratore nella sezione dedicata PARAMETRI.

E' caratterizzata nella parte superiore da uno spazio dedicato ad un banner scorrevole, comprendente tre immagini

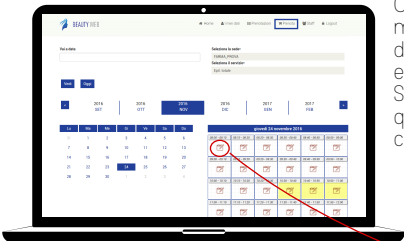
Nella parte centrale della pagina troviamo le macrocategorie dei servizi offerti: cliccandovi, si entrerà nella pagina con l'elenco dei servizi inerenti a quella categoria, e quindi alla scheda dettagliata del servizio.

Dal servizio si può accedere direttamente al calendario per completare la prenotazione

Nella sezione in basso della pagina vi è lo scorrimento dei servizi "in evidenza". Anche questa opzione può essere gestita, in completa autonomia, dall'amministratore per evidenziare i servizi da promuovere maggiormente.

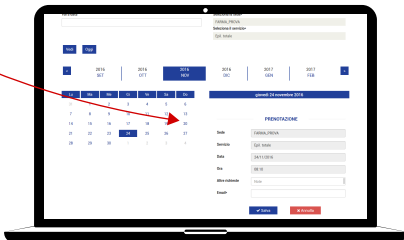


Una volta registrati e loggati, possiamo usare la sezione calendario prenotazione. La grafica si presenta molto simile a quella del pannello amministratore: selezionando la sede, il servizio che vogliamo richiedere e una determinata data di preferenza si aprirà sulla destra il dettaglio giornaliero delle disponibilità.



Ogni casellina equivale a un intervallo di 10 minuti, quelle bianche indicano la piena disponibilità alla prenotazione, che viene effettuata semplicemente cliccandoci sopra. Si apre quindi il pannello di conferma, nel quale possono essere aggiunte delle note per comunicare con l'amministratore del sistema.

Le caselline gialle indicano che in quella fascia oraria è già presente una o più prenotazioni, ma è comunque possibile confermare la propria.



Se una fascia oraria è completa o non vi è disponibile nessun operatore, la casellina ha il colore rosso e non è cliccabile.